

2020年呼叫中心、物流业务外包及部分岗位外包招标项目公告

SJZB202005-3

本次呼叫中心、物流业务外包及部分岗位外包已具备招标条件，现对该项目向社会进行公开招标，择优选择合作单位，详情如下：

一. 项目概况与招标范围

1. 项目概述；

- 呼叫中心客服呼入、呼出等相关业务的外包；
- 物流仓库出库、退换货等相关业务的外包；
- 节目部、资源管理部、综合管理部、商品部、IT部部分岗位人员的外包。

2. 项目地点：天津市和平区卫津路 143 号海河传媒中心 C 座三佳购物

二. 投标人资格要求：

1. 供应商资质要求：

- 营业执照、人力资源服务许可证、劳务派遣证、有增值电信业务经营许可证可优先考虑

2. 供应商业绩案例要求：

- 有呼叫中心外包案例 3 件以上；
- 有物流、仓储管理相关的业务外包经验案例 3 件以上；
- 具备一定招聘能力，有从事过猎头招聘的成功案例；
- 具备丰富的人事相关业务处理经验，列举 3 件。

3. 其他要求:

招标人在合同有效期内,我司将对中标服务商的合作情况进行全面的评估(包括但不限于履约能力、管理能力等等),并有权根据考核情况决定是否提前中止合同;

本次招标只接受中文投标文件,以其他语种进行投标的,造成投标被拒,我方不承担责任;

三. 参标方报名和初审资料提供:

报名截止时间:凡有意参加投标者,请于 2020 年 5 月 28 日 0:00 至 2020 年 6 月 8 日 23:00 前(法定节假日、法定公休日除外),将所需资料发送至招标小组邮箱内;(北京时间)

资料预审时间:2020 年 6 月 9 日 9:00 至 2020 年 6 月 10 日 18:00 时截止;(北京时间)

逾期未送达或未送达指定地点的投标文件,招标人不予受理;

四. 发布公告媒介:

本次招标公告同时在三佳购物网站 www.ttcj.tv、三佳购物微信公众号、海河传媒大厦内部 发布。

一、 联系人及联系方式:

- 1) 招标部门: 三佳购物综合管理部
- 2) 地址: 天津市和平区卫津路 143 号海河传媒中心
- 3) 邮编: 300000
- 4) 联系人: 吕女士、孙先生
- 5) 联系电话: 022-23603367、23603385
- 6) 邮箱: zhaobiao@ttcj.tv