

2020年三佳购物IT设备维保招标项目公告

SJZB202007-6

本次 2020年三佳购物IT设备维保项目 已具备招标条件，现对该项目向社会进行公开招标，择优选择合作单位，详情如下：

一、项目概况与招标范围

1. 项目概述：近年来随着天津三佳购物事业蓬勃发展及集团需要，天津三佳 IT 相关设备已迁移至天津市和平区卫津路 143 号海河传媒中心内部。目前 IT 设备上一年度维保到期，诚邀具备资质与技术实力雄厚的维保服务商提供 2020 年度维保服务，切实保证三佳购物频道演播室系统设备及播出安全。
2. 此次维保期限 1 年，2020 年 9 月 1 日至 2021 年 9 月 30 日。
3. 维保要求：

1) 维保项目技术要求/响应时间

- a) 投标单位设有 7*24*365 热线电话和邮箱
- b) 免费提供技术咨询服务
- c) 乙方维保相关人员，要求为指定设备原厂认可技术工程师，其他工程师可做为辅助人员共同协助。
- d) 远程维护服务：工程师通过电话指导或远程拨入等方式，完成服务要求，每月末投标单位远程查看核心设备的运行日志，确保甲方网络的平稳运行。
- e) 维修设备工作进行时，需要以邮件的方式说明维修设备进度情况。
- f) 维修工作结束时，乙方向甲方提供电子版维修报告，明确写明：故障原因、维修方法、替换件明细（若有）、对接人、维修时间、维修后再运行时间等。形成维修规范。
- g) 乙方每季度提供所有已维修设备情况统计数据，供甲方参考。
- h) 巡视服务：投标单位向甲方提供 4 次巡视服务。
巡视服务的内容为：检测设备及应用程序运行情况、主要设备重启切换并做好设备运行记录。
工程师现场服务后提交统一格式的服务报告
巡检预计时间：3 月、6 月、9 月、12 月（包括主要设备的主备切换等测试工作，重大促销活动可增加巡检安排）
- i) 假期支持工作：国家法定假期，安排指定的工程师负责用户在假期里的支持工作
- j) oracle 提供工程师现场服务，费用按实际到现场此处所发生的费用收取
- k) 按项目固定服务工程师，需主备两人
- l) 响应服务的故障等级区分及服务要求

故障级别	故障描述	电话响应	工程师现场响应	备件现场响应	涉及业务
一级故障	主业务中断，主设备瘫痪，副设备瘫痪	30 分钟内响应	得到通知后 30 分钟内出发 4 小时内到达	得到通知后，1 小时内出发 4 小时内到达	主业务
二级故障	主业务运行没有中断，但主设备瘫痪，备用设备启动，二级业务中断，性能及安全性严重下降	1 小时内响应	2 小时内出发 4 小时内到达	工程师判断为硬件问题后 3 小时内出发 8 小时内到达	主业务、二级业务
三级故障	主业务，二级业务正常，但设备出现告警信息，其他业务终止时	2 小时内响应	远程或电话支援解决，6 小时内解决，6 小时内未解决 24 小时内到达现场	工程师判断为硬件问题后 48 小时内到达	主业务、二级业务、其他业务
四级故障	系统出现告警信息但不影响业务系统运行	2 小时内响应	根据远程解决故障情况决定是否到现场，如果需要到现场，三个工作日之内到现场解决	根据状况提供	其他业务

业务区分：

主业务为（电话呼入业务，数据库业务，网上商城业务）。

二级业务为（办公网络）

其他业务为（CMS 等其他业务）

10. 备件服务：坏货维修期间，投标单位为甲方提供备件供甲方免费使用，直至故障设备修复完毕。如故障设备修复完毕后，甲方要求留下备件的，则需支付相应的备件费用，支付标准双方另行协商。

4. 项目地点：天津市卫津路 143 号海河传媒中心 C 区三佳购物频道

5. 维保设备明细详见附件。

二、 投标人资格要求：

1. 供应商资质要求如下：

- 1) 须具有独立法人资格，提供在有效期内的营业执照(副本)；
- 2) 提供法定代表人授权委托书。
- 3) 提供 AVAYA 厂商代理商资质证书。
- 4) 提供 AVAYA 厂商出具的针对本项目的授权函。（因设备专业性较强且购买时间较早（2008 年））

注：①必须满足项，如参标方无法满足，直接废标。如因资质、证照等问题导致双方合同无法执行或者由此产生的一系列问题和责任由参标单位承担。②参标方在参选有效期内发生合并、分立、破产等重大变化的，应当及时书面告知三佳购物，合并、分立的参标单位不再具备招标文件规定的资格条件或者其参选影响比选公正性的，其参标无效。

2. 供应商业绩案例要求：

- 1) 例 3 件以上类似 IT 设备维保项目经验

3. 其他要求：

- 1) 维保所触及所有设备、系统、附件等资产均为三佳购物频道已运行系统，保驾项目为三佳购物频道 IT 设备维保项目，投标人须严格遵守保密原则，对设备系统、节目内容等信息保密。未能遵守，三佳购物保留追责权力。
- 2) 所有维修、维保、设备固件升级、技术人员、维护及返厂维修等过程中的设备运输等，所涉及到的相关费用，全部由乙方承担，如出现不明确部分费用，统一由乙方解决相关费用，确保线上设备使用为优先，切实保证运行安全为第一要务。
- 3) 乙方维保人员，需熟悉三佳购物相关设备以及相关业务系统，掌握三佳购物 IT 系统架构。
- 4) 乙方需具备原厂技术支持能力（提供厂商资历）及 24 小时内备品备件的更换支持能力。
- 5) 服务期内，对用户提供免费设备固件、软件升级服务。
- 6) 招标人在合同有效期内，我司将对中标服务商的合作情况进行全面的评估（包括但不限于履约能力、管理能力等等），并有权根据考核情况决定是否提前中止合同；
- 7) 本次招标只接受中文投标文件，以其他语种进行投标的，造成投标被拒，我方不承担责任；

三、 参标方报名和初审资料提供：

- 1) 报名截止时间：凡有意参加投标者，请于 2020 年 7 月 16 日 0:00 至 2020 年 7 月 31 日 18:00 前（法定节假日、法定公休日除外），将所需资料发送至招标小组邮箱内；
- 2) 资料预审时间：2020 年 8 月 3 日 9:00 至 2020 年 8 月 7 日 18:00 时截止；
- 3) 逾期未送达或未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理；
- 4) 以上时间要求均为北京时间。

四、 发布公告媒介：

本次招标公告同时在三佳购物网站、三佳购物微信公众号、海河传媒中心内发布。

五、 联系人及联系方式：

- 1) 招标部门：三佳购物节目 IT 部
- 2) 地址：天津市卫津路 143 号海河传媒中心 C 区三佳购物频道
- 3) 邮编：300070
- 4) 联系人：吕女士、李先生
- 5) 联系电话：022-23603367
- 6) 邮箱：zhaobiao@ttcj.tv

【附件1】
维保系统设备清单

Pn	Product	Description	Qty	购买时间
语音设备及应用系统				
1	语音交换机	AVAYA 8730 专用设备	2	2008.7
2	CM 系统	CM5.0 系统	1	2008.7
3	AES 系统	AES 6.0 系统	1	2011.7
4	网关	G650 及相关板卡 (TN2312/TN799/TN2602/TN793/TN2501AP/TN771DP/电源等)	4	2008.7
5	报表服务器	Cms 专用服务器	1	2008.7
6	报表系统	CMS R14 系统	1	2008.7
7	IP 话机	1608-I	50	2011.7
8	中继板卡	TN2464CP	5	2014.6
网络设备				
1	1. Main Switch		2	2008.7
	WS-C4507R	Catalyst 4500 Chassis (7-Slot), fan, no p/s, Red Sup Capable	2	
	PWR-C45-1400AC	Catalyst 4500 1400W AC Power Supply (Data Only)	2	
	PWR-C45-1400AC/2	Catalyst 4500 1400W AC Power Supply Redundant(Data Only)	2	
	WS-X4515	Catalyst 4500 Supervisor IV (2 GE), Console (RJ-45)	2	
	WS-X4515/2	Catalyst 4507R Redundant Supervisor IV, (2 GE), Console (RJ-45)	2	
	WS-X4148-RJ	Catalyst 4500 10/100 Auto Module, 48-Ports (RJ-45)	2	
	S4KL3EK91-12220EW	Cisco IOS ENHNCD L3 C4500 SUP4/5, 3DES (OSPF, EIGRP, IS-IS)	2	
	WS-X4306-GB	Catalyst 4500 Gigabit Ethernet Module, 6-Ports (GBIC)	2	
	WS-G5486	1000BASE-LX/LH long haul GBIC (singlemode or multimode)	20	
CON-CSSPD-WS-C4507		2		
2	WS-X4448-GB-RJ45	Cisco Catalyst 4500 48-port 10/100/1000 Module (RJ-45)	2	2015.6
主机设备				
1	2005-B16	16 口激活	2	2008.7
2	V5000	16G 缓存, 双控制器, 24*300GB SAS	1	2014.12

3	P720	8core 3.6 GHz, 32GB 内存, HBA 卡*2, 异步通讯卡, 2 块 SAS 硬盘, DVD, 磁带机, 冗余电源。AIX 6.1, PowerHA	1	2015.6
4	P720	6core 3.6 GHz, 16GB 内存, HBA 卡*2, 异步通讯卡, 2 块 SAS 硬盘, DVD, 磁带机, 冗余电源。AIX 6.1, PowerHA	1	2015.6
5	V5000	16G 缓存, 双控制器, 24*300GB SAS	1	2015.6

备注：维保内容包含以上硬件及相关软件应用系统的技术支持及故障解决。